

## РЕШЕНИЕ № 1

Общественного совета по проведению независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности государственными образовательными организациями Ставропольского края и иными организациями, расположенными на территории Ставропольского края и осуществляющими образовательную деятельность за счет бюджетных ассигнований бюджета Ставропольского края, при министерстве образования Ставропольского края

26 декабря 2020 года

г. Ставрополь

**По первому вопросу «Об итогах проведения в 2020 году независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности государственными образовательными организациями Ставропольского края».**

Заслушав и обсудив выступление специалиста по независимой оценке качества общества с ограниченной ответственностью «МАРАГДА» Балиевой Е.А. об итогах проведения в 2020 году независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности образовательными организациями Ставропольского края, Общественный совет по проведению независимой оценки качества отмечает следующее.

В 2020 году независимая оценка качества условий осуществления образовательной деятельности (далее – НОК УООД) проводилась в соответствии с государственным контрактом от 26 июня 2020 года № 016-ЭК, заключенным между министерством образования Ставропольского края и обществом с ограниченной ответственностью «Марагда».

Согласно решению Общественного совета по проведению независимой оценки качества в 2020 году НОК УООД подлежали 27 образовательных организаций. Из них:

14 организаций, подведомственных министерству образования Ставропольского края;

13 – иных организаций, расположенных на территории Ставропольского края и осуществляющих образовательную деятельность за счет бюджетных ассигнований бюджета Ставропольского края.

Сбор и обобщение информации оператором были осуществлены в соответствии с Правилами сбора и обобщения информации о качестве условий оказания услуг организациями в сфере охраны здоровья, утвержденными Постановлением Правительства Российской Федерации от 31 мая 2018 года № 638.

Расчет показателей, характеризующих общие критерии оценки, осуществлен в соответствии с Единым порядком расчета показателей, характеризующих общие критерии оценки качества условий оказания услуг организациями в сфере культуры, охраны здоровья, образования, социального обслуживания и федеральными учреждениями медико-социальной экспертизы, утвержденным Приказом Минтруда России от 31 мая 2018 года № 344н.

В процессе исследования были изучены открытые данные, осуществлено очное посещение образовательных организаций, проведен опрос получателей образовательных услуг. Согласно выборке исследования, в опросе должны бы-

ли принять участие не менее 8500 респондентов. Фактически в опросе приняли участие 8723 респондента, заполнивших анкеты (опросники). Отношение респондентов доброжелательное, явно отрицательных и/или негативных отзывов респондентами не высказано, экспертами не обнаружено.

Интегральное отраслевое значение по совокупности общих критериев с учетом их значимости составило 88,31 баллов.

**1 место** – частное общеобразовательное учреждение «Гимназия ДЕБЮТ - УНИ» - 98,00 баллов.

**2 место** - государственное бюджетное образовательное учреждение «Краевой центр психолого-педагогической реабилитации и коррекции» - 97,68 баллов.

**3 место** - государственное бюджетное учреждение дополнительного профессионального образования «Ставропольский краевой институт развития образования, повышения квалификации и переподготовки работников образования» - 96,60 баллов.

**Последние строки рейтинга** занимает частное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад «Сказка» - 58,76 баллов.

Первая группа организаций – с высоким уровнем оказания услуг, в нее вошли 23 образовательные организации.

Ко второй группе относятся организации с хорошим уровнем качества услуг, в нее вошли 3 образовательных организаций.

К третьей группе относятся организации с удовлетворительным уровнем качества оказания услуг, в нее вошла 1 организация.

Четвертая и пятая группы – с низким уровнем качества условий: таких организаций по факту проведения исследования не имеется.

Иерархия уровня фактических значений по критериям выстраивается в следующем порядке:

в разрезе групп показателей наилучший рейтинг имеет группа показателей, оценивающая доброжелательность, вежливость работников организации. Фактическая оценка по данным группам показателей составила 96,92 балла.

в разрезе групп показателей наихудший рейтинг имеет группа показателей, оценивающая доступность услуг для инвалидов. Фактическая оценка по данной группе показателей составила 68,41 баллов.

Несмотря на имеющиеся замечания, которые выявлены в ходе сопоставления имеющихся требований с реальным фактическим положением, в целом обществом признается качественная работа образовательных организаций Ставропольского края.

На основании вышеизложенного Общественный совет решил:

1. Утвердить результаты независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности государственными образовательными организациями Ставропольского края за 2020 год.

2. Представить министерству образования Ставропольского края результаты независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности за 2020 год.

3. Рекомендовать министерству образования Ставропольского края разместить результаты независимой оценки качества на официальном сайте министерства образования Ставропольского края и официальном сайте для размещения информации о государственных (муниципальных) учреждениях в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет».

4. Рекомендовать руководителям образовательных организаций, в отношении которых проведена независимая оценка качества условий осуществления образовательной деятельности в 2020 году, на основании результатов данной оценки разработать планы мероприятий по устранению недостатков, выявленных в ходе такой оценки в течение первого квартала 2021 года.

Председатель Общественного совета по проведению независимой оценки качества



В.А.Братусина